

Metron nettikauppa uudistuu!





Nettikaupan uudistukset

1	Johdanto	4
2	Ohjattu tilaaminen omien tilauspohjien avulla	4
3	Tilauspohjat	7
3.1	Muokkailtavuus	7
3.2	Tilauspohjan vanhentuminen	8
3.3	Ilmoitus jos tuote on jo tilauspohjassa	8
4	Tilaus keskeytyy - Automaattitalenne	8
5	Tuotehaku	9
5.1	Voit hakea tuotteen nimellä ja toimittajalla	9
5.2	Haun tulos esitetään tuoteryhmittäin	10
6	Etusivu	10
7	Asiakaspalaute	11

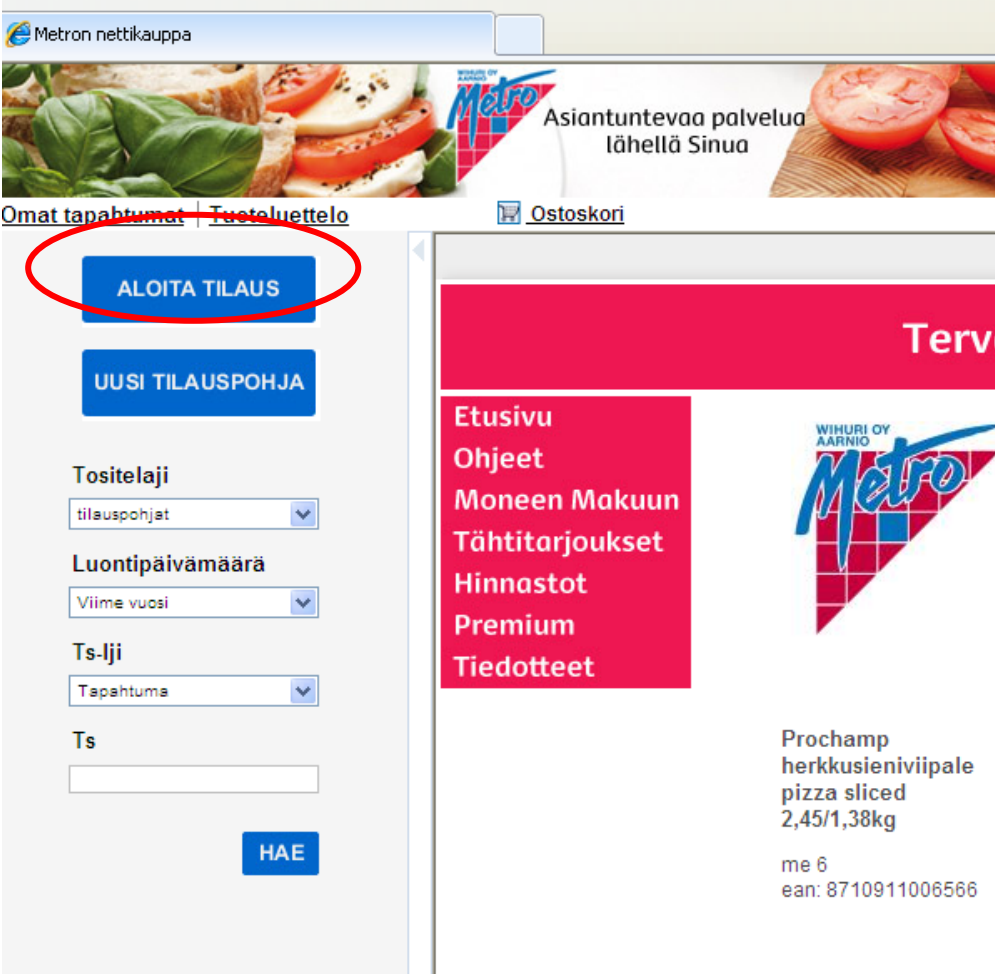
1 Johdanto

Uudistuksilla olemme pyrkineet helpottamaan ja nopeuttamaan nettikaupamme käyttöä.

2 Ohjattu tilaaminen omien tilauspohjien avulla

Ohjatulla tilaamisella on pyritty helpottamaan tilaamista omien tilauspohjien avulla. Uudistuksen avulla on mahdollista valita kaikki tilauspohjat yhdellä kertaa ostoskoriin.

Tilauksenteko aloitetaan Aloita Tilaus -painikkeesta



Metron nettikauppa

Asiantuntevaa palvelua lähellä Sinua

Omat tapahtumat | **Tuoteluettelo** | Ostoskori

ALOITA TILAUS

UUSI TILAUSPOHJA

Tositelaji
tilauspohjat

Luontipäivämäärä
Viime vuosi

Ts-lji
Tapahtuma

Ts

HAE

Terve

Etusivu
Ohjeet
Moneen Makuun
Tähtitarjoukset
Hinnastot
Premium
Tiedotteet

Wihuri Oy Aarnio Metro

Prochamp
herkkusieniviipale
pizza sliced
2,45/1,38kg

me 6
ean: 8710911006566

Avautuu Omat tilauspohjat -näkyvä, jossa voit valita yhden tai usean tilauspohjan. Jatka-painikkeella pääsee seuraavaan vaiheeseen.



Ostoskori [Etusivu](#) | [Asiakaspalaute](#) | [Ohje](#) | [Kirjaudu ulos](#)

Tilauspohjat - Voit jatkaa suoraan tilauksen tekoon tai valita yhden tai useamman tilauspohjan tilauksen pohjaksi.

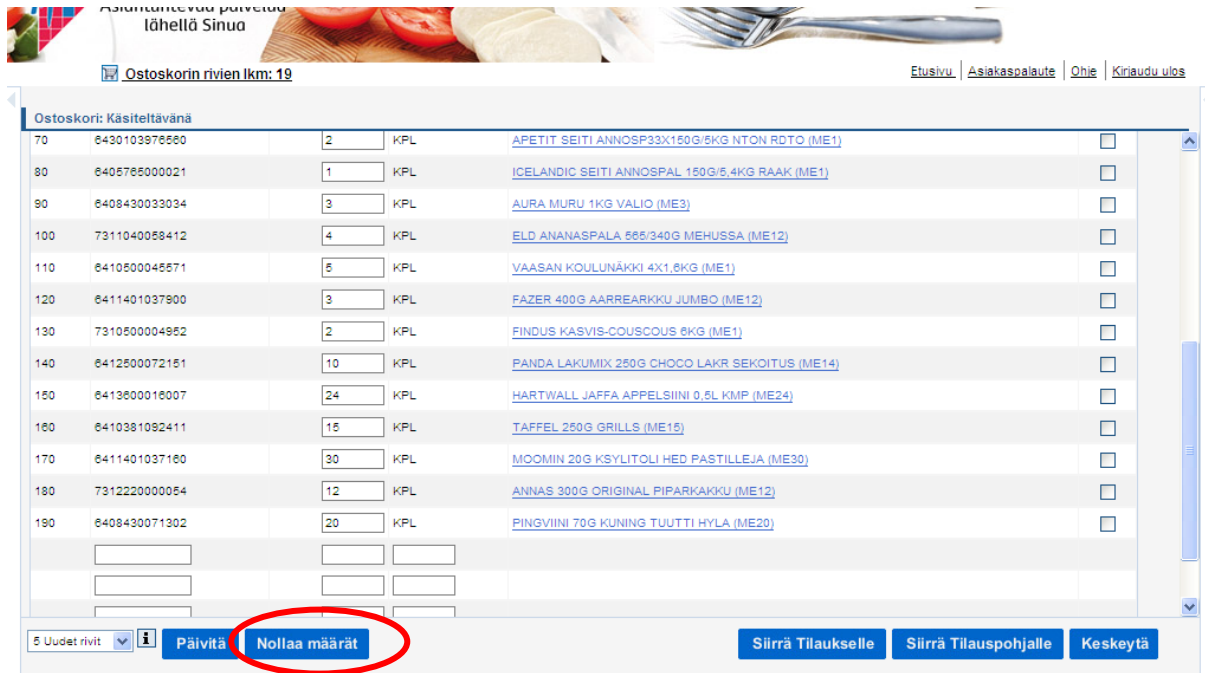
Asiakirjoja löytyi 32

	Tapahtuma	Viitenumerosi	▼ Päivämäärä	Nimitys
<input type="checkbox"/>	885	Vesa Happonen 2	14.02.2012	
<input checked="" type="checkbox"/>	881	Vesa Happonen	14.02.2012	
<input type="checkbox"/>	869	Jari määttä3	14.02.2012	
<input checked="" type="checkbox"/>	862	Jari määttä kajaani	14.02.2012	
<input checked="" type="checkbox"/>	851	Jari makkonen	14.02.2012	
<input type="checkbox"/>	847	Jouko Koljonen	14.02.2012	
<input checked="" type="checkbox"/>	787	Veijo Saarelainen 2	14.02.2012	
<input type="checkbox"/>	783	Veijo Saarelainen	14.02.2012	
<input type="checkbox"/>	776	sari nykänen	14.02.2012	
<input type="checkbox"/>	754	Simo Hamminki 2	14.02.2012	
<input type="checkbox"/>	733	Petri Haatainen 2	14.02.2012	
<input type="checkbox"/>	696	mervin testi	14.02.2012	
<input type="checkbox"/>	646	Yksi Jaffa	14.02.2012	
<input type="checkbox"/>	631	JCo error	14.02.2012	

Jatka **Sulje**

Tämän jälkeen olet suoraan ostoskorissa, missä voit muokata tilaustasi.

Nollaa Määrät -painikkeella voidaan kaikki tilausmäärät nollata, jonka jälkeen lisätään tilattavat määrät vain halutuille tuotteille. Tämän jälkeen Päivitä-painikkeella voidaan poistaa kaikki nollamääräiset tuotteet ostoskorista.



Ostoskorin rivien lkm: 19 [Etusivu](#) | [Asiakaspalaute](#) | [Ohje](#) | [Kirjaudu ulos](#)

Ostoskori: Käsiteltävänä

70	6430103978660	2	KPL	APETIT SEITI ANNOSP33X160G/5KG NTON RDT0 (ME1)	<input type="checkbox"/>
80	6405765000021	1	KPL	ICELANDIC SEITI ANNOSPAL 160G/5.4KG RAAK (ME1)	<input type="checkbox"/>
90	6408430033034	3	KPL	AURA MURU 1KG VALIO (ME3)	<input type="checkbox"/>
100	7311040058412	4	KPL	ELD ANANASPALA 665/340G MEHUSSA (ME12)	<input type="checkbox"/>
110	6410500048571	5	KPL	VAASAN KOULUNÄKKI 4X1,8KG (ME1)	<input type="checkbox"/>
120	6411401037800	3	KPL	FAZER 400G AARREARKKU JUMBO (ME12)	<input type="checkbox"/>
130	7310500004862	2	KPL	FINDUS KASVIS-COUSCOUS 6KG (ME1)	<input type="checkbox"/>
140	6412500072151	10	KPL	PANDA LAKUMIX 250G CHOCO LAKR SEKOITUS (ME14)	<input type="checkbox"/>
150	6413600016007	24	KPL	HARTWALL JAFFA APPELSIINI 0,5L KMP (ME24)	<input type="checkbox"/>
160	6410381092411	15	KPL	TAFFEL 250G GRILLS (ME15)	<input type="checkbox"/>
170	6411401037160	30	KPL	MOOMIN 20G KSYLITOLI HED PASTILLEJA (ME30)	<input type="checkbox"/>
180	7312220000054	12	KPL	ANNAS 300G ORIGINAL PIPARKAKKU (ME12)	<input type="checkbox"/>
190	6408430071302	20	KPL	PINGVIINI 70G KUNING TUUTTI HYLÄ (ME20)	<input type="checkbox"/>

5 Uudet rivit **Päivitä** **Nollaa määrät** **Siirrä Tilaukselle** **Siirrä Tilauspohjalle** **Keskeytä**

Näkymä Nollaa Määrät -suorittamisen jälkeen.

Ostoskorin rivien lkm: 19

Etusivu | Asiakaspalaute | Ohje | Kirjaudu ulos

Ostoskori: Käsiteltävänä

Rivi	Koodi	Määrä	Yksikkö	Nimi	Valinta
70	6430103976560	0	KPL	APETIT SEITI ANNOSP33X150G/5KG NTON ROTO (ME1)	<input type="checkbox"/>
80	6408765000021	0	KPL	ICELANDIC SEITI ANNOSPAL 160G/5,4KG RAAK (ME1)	<input type="checkbox"/>
90	6408430033034	0	KPL	AURA MURU 1KG VALIO (ME3)	<input type="checkbox"/>
100	7311040058412	59	KPL	ELD ANANASPALA 565/340G MEHUSSA (ME12)	<input type="checkbox"/>
110	6410500045571	0	KPL	VAASAN KOULLUNÄKKI 4X1,6KG (ME1)	<input type="checkbox"/>
120	6411401037900	0	KPL	FAZER 400G AARREARKKU JUMBO (ME12)	<input type="checkbox"/>
130	7310500004952	0	KPL	FINDUS KASVIS-COUSCOUS 6KG (ME1)	<input type="checkbox"/>
140	6412500072151	67	KPL	PANDA LAKUMIX 250G CHOCO LAKR SEKOITUS (ME14)	<input type="checkbox"/>
150	6413600016007	0	KPL	HARTWALL JAFFA APPELSIINI 0,5L KMP (ME24)	<input type="checkbox"/>
160	6410381092411	0	KPL	TAFFEL 250G GRILLS (ME15)	<input type="checkbox"/>
170	6411401037160	88	KPL	MOOMIN 20G KSYLITOLI HED PASTILLEJA (ME30)	<input type="checkbox"/>
180	7312220000054	0	KPL	ANNAS 300G ORIGINAL PIPARKAKKU (ME12)	<input type="checkbox"/>
190	6408430071302	34	KPL	PINGVIINI 70G KUNING TUUTTI HYLÄ (ME20)	<input type="checkbox"/>

5 Uudet rivit

Päivitä Nollaa määrät

Siirrä Tilaukselle Siirrä Tilauspohjalle Keskeytä

Päivitä-painikkeen painamisen jälkeen voit hakea lisää tuotteita tuoteluettelosta jne. Pääset lähettämään tilauksen Siirrä Tilaukselle -painikkeella.

Ostoskorin rivien lkm: 4

Etusivu | Asiakaspalaute | Ohje | Kirjaudu ulos

Ostoskori: Käsiteltävänä

Tilauspohjan nimi: jari makkonen

Toimitusosoite: TESTIASIAK...ATOMITIE 3...HELSINKI

Toimituslaji: ** Valitse **

Haluttu toimituspvm: 15.02.2012

Muut tilaustiedot

Rivit	Tuote	Määrä	Yksikkö	Nimitys	Valinta
100	7311040058412	59	KPL	ELD ANANASPALA 565/340G MEHUSSA (ME12)	<input type="checkbox"/>
140	6412500072151	67	KPL	PANDA LAKUMIX 250G CHOCO LAKR SEKOITUS (ME14)	<input type="checkbox"/>
170	6411401037160	88	KPL	MOOMIN 20G KSYLITOLI HED PASTILLEJA (ME30)	<input type="checkbox"/>
180	6408430071302	34	KPL	PINGVIINI 70G KUNING TUUTTI HYLÄ (ME20)	<input type="checkbox"/>

5 Uudet rivit

Päivitä Nollaa määrät

Siirrä Tilaukselle Siirrä Tilauspohjalle Keskeytä

Tilaus-näkymässä voit lähettää tilauksen Tilaa-painikkeella. Tilaus-näkymästä voi myös palata takaisin ostoskoriin Palaa Ostoskoriin -painikkeella.

Ostoskorisi ostotilauksena

Tässä voit tilata tavarat tai jatkaa ostamista
Viitteenne: jari makkonen

Kokonaisnettohinta: 268,00 EUR
Lähetyskulut: 0,00 EUR
Verot: 33,64 EUR
Kokonaisbruttohinta: 291,64 EUR

Toimitusosoite: TESTIASIAK...ATOMITIE 3...HELSINKI
Lähetys ehdot:
Haluttu toimituspvm: 17.02.2012

Muut tilaustiedot

Rivit	Tuote	Määrä	Myyntierän koko	Nimitys	Käyt.	Pvm	Hinta vaihtel määräsiköissä	Kokonaishinta Yksikköhinta
10	7311040058412	59 KPL	12.000	ELD ANANASPALA 565/340G MEHUSSA	66.000	17.02.2012	2.853 €/KG	67,23 EUR 0,97 EUR / 1 KPL
20	6412500072151	67 KPL	14.000	PANDA LAKUMIX 250G CHOCO LAKR SEKOITUS	30.000	17.02.2012	7.800 €/KG	130,65 EUR 1,95 EUR / 1 KPL
30	6411401037160	88 KPL	30.000	MOOMIN 20G KSYLITOLI HED PASTILLEJA	120.000	17.02.2012	24.000 €/KG	42,24 EUR 0,48 EUR / 1 KPL
40	6408430071302	34 KPL	20.000	PINGVIINI 70G KUNING TUUTTI HYLÄ	236.000	17.02.2012	11.714 €/KG	27,88 EUR 0,82 EUR / 1 KPL

Palaa ostoskoriin **Tilaa** Keskeytä

3 Tilauspohjat

3.1 Muokkailtavuus

Lisää Rivi -toiminnolla voit lisätä uuden tuoterivin syöttämällä uuden tuotteen koodin manuaalisesti haluamaasi kohtaan.

Tilauspohja: 248 Alku 15.09.2011

Tilauspohjan nimi: MAIDOT

Vakiotoimitusasetukset rivejä varten

Toimitusosoite: TÄMÄ ON PD...ATOMITIE 3..

Toimituslaji: ** Valitse **

Muut tilaustiedot

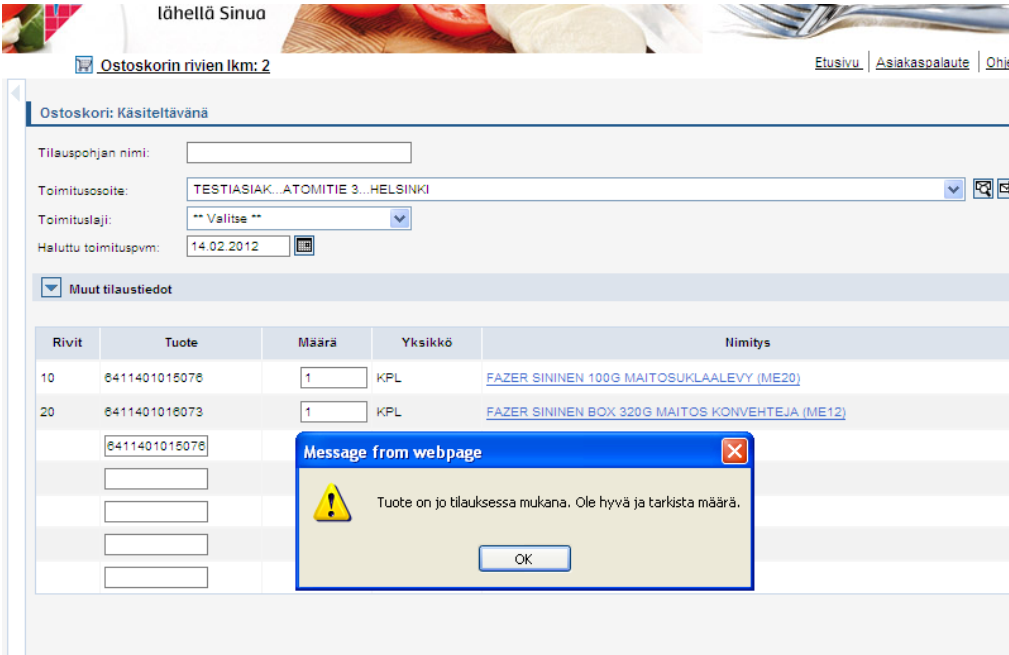
Rivit	Tuote	Määrä	Yksikkö	Nimitys
10	6413300102017	1	ME1	ARLA ING 1% MAITO 1L (5xKPL)
20	6413300045130	1	ME1	ARLA KEITT MAITORAHKA 250G INTO (12xKPL)
30	6413300100419	1	ME1	ARLA ING KEVYTMAITO 2DL (10xKPL)
40	6413300100310	1	ME1	ING KEVYTMAITO 0.5L (5xKPL)
50	6413300100112	1	ME1	ING KEVYTMAITO 1L (5xKPL)
60	6408430011094	1	ME1	VALIO KAHVIMAITO 150X14G UHT (1xKPL)

Lisää rivi

3.2 Tilauspohjan vanhentuminen

Aina kun tilauspohjaa käytetään, luontipäivämääräksi vaihtuu kuluva päivä. Siten viimeksi käytetyt tilauspohjat ovat aina hakutuloksessa ensimmäisinä, eikä niitä poisteta käytöstä.

3.3 Ilmoitus jos tuote on jo tilauspohjassa



lähellä Sinua

Ostoskorin rivien lkm: 2

Etusivu | Asiakaspalaute | Ohje

Ostoskori: Käsiteltävänä

Tilauspohjan nimi:

Toimitusosoite: TESTIASIAK...ATOMITIE 3...HELSINKI


Toimituslaji: **Valitse**

Haluttu toimituspvm: 14.02.2012

Muut tilaustiedot

Rivit	Tuote	Määrä	Yksikkö	Nimitys
10	6411401015076	<input type="text" value="1"/>	KPL	FAZER SININEN 100G MAITOSUKLAALEVY (ME20)
20	6411401016073	<input type="text" value="1"/>	KPL	FAZER SININEN BOX 320G MAITOS KONVEHTEJA (ME12)
	<input type="text" value="6411401015076"/>	<input type="text"/>		
	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
	<input type="text"/>	<input type="text"/>		

Message from webpage

 Tuote on jo tilauksessa mukana. Ole hyvä ja tarkista määrä.

OK

Kuittaamalla OK kursori siirtyy automaattisesti kyseisen tuotteen määräkenttään. Voit muuttaa määrää, tai hyväksyä jo syötetyn määrän Enter-näppäimellä, ja jatkaa tilauksen tekoa normaalisti.

4 Tilaus keskeytyy - Automaattitalenne

Kun ostoskoriin lisätään yksikin tuote, syntyy siitä heti automaattitalenne. Automaattitalenne päivittyy reaaliaikaisesti, kun ostoskoriin lisätään rivejä. Automaattitalenne katoaa nettikaupasta ainoastaan, jos siitä tehdään tilaus, tilauspohja tai se keskeytetään Keskeytä-painikkeella.

Kun haluat jatkaa kesken jäänyttä tilausta, kirjaudu takaisin nettikauppaan. Automaattitalenne löytyy Aloita Tilaus -painikkeella

ALOITA TILAUS

Automaattitalenne-nimellä sen päivämäärän ja kellonajan kohdalta, jolloin se on tallentunut nettikauppaan. Valitse tallenne ja jatka tilauksen tekoa.

Tilauspohjat - Voit jatkaa suoraan tilauksen tekoon tai valita yhden tai useamman tilauspohjan tilauksen pohjaksi.


Asiakirjoja löytyi 33

<input checked="" type="checkbox"/>	898	Automaattitallenne 08:15	15.02.2012
<input type="checkbox"/>	881	Vesa Happonen	15.02.2012
<input type="checkbox"/>	802	Jari määtä kajaani	15.02.2012
<input type="checkbox"/>	851	Jari makkonen	15.02.2012
<input type="checkbox"/>	787	Veijo Saarelainen 2	15.02.2012
<input type="checkbox"/>	885	Vesa Happonen 2	14.02.2012
<input type="checkbox"/>	869	Jari määtä3	14.02.2012
<input type="checkbox"/>	847	Jouko Koljonen	14.02.2012
<input type="checkbox"/>	783	Veijo Saarelainen	14.02.2012
<input type="checkbox"/>	776	sari nykänen	14.02.2012
<input type="checkbox"/>	754	Simo Hamminki 2	14.02.2012
<input type="checkbox"/>	733	Petri Haatainen 2	14.02.2012
<input type="checkbox"/>	696	mervin testi	14.02.2012
<input type="checkbox"/>	646	Yksi Jaffa	14.02.2012

5 Tuotehaku

5.1 Voit hakea tuotteen nimellä ja toimittajalla

Esim. maito + Valio, jolloin saat toimittajan Valio kaikki tuotteet, joiden nimessä esiintyy sana maito.

Omat tapahtumat | Tuoteluettelo |  Ostoskori

Tuoteluettelo

Tuotenumero

Nimi

Toimittaja

Tavaranimi

TESTI

[+]METRO-PIKATUKKU HELSINKI

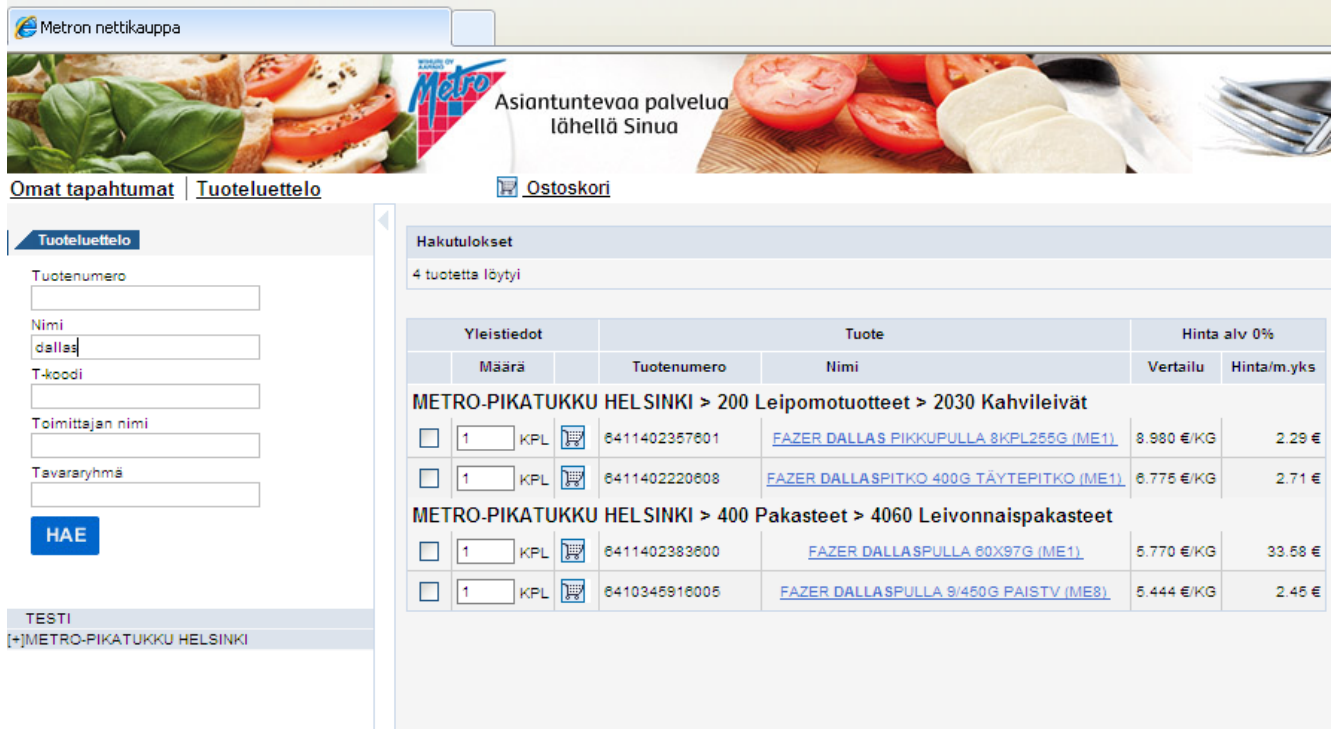
Hakutulokset

45 tuotetta löytyi

Yleistiedot		Tuote		Hinta alv 0%	
Määrä	Tuotenumero	Nimi	Vertailu	Hinta/m.yks	
METRO-PIKATUKKU HELSINKI > 170 Maitoloustuotteet > 1700 Maidot					
<input type="checkbox"/>	1 KPL	6408430000173	V LUOMUMAITO RTON 1L (ME5)	1.430 €/L	1.43 €
<input type="checkbox"/>	1 KPL	6408430000142	V LUOMUKEVYTMAITO 1L (ME5)	1.450 €/L	1.45 €
<input type="checkbox"/>	1 KPL	6408430011278	VALIO LAKTON KEVMAITO 2,5DL UHT (ME10)	2.320 €/L	0.58 €
<input type="checkbox"/>	1 KPL	6408430000111	VALIO YKKÖSMAITO 1L (ME5)	0.870 €/L	0.87 €
<input type="checkbox"/>	1 KPL	6408430000302	VALIO KAHVIMAITO 1L LAKTON UHT (ME12)	1.560 €/L	1.56 €
<input type="checkbox"/>	1 KPL	6408430000258	VALIO LAKTON KEVYTMAITUJOMA 1L (ME5)	1.560 €/L	1.56 €
<input type="checkbox"/>	1 KPL	6408430000272	VALIO LAKTON LUOMU KEVYTMAITUJOMA 1L (ME5)	1.640 €/L	1.64 €
<input type="checkbox"/>	1 KPL	6408430000135	VALIO TÄYSMAITO 1L (ME5)	0.880 €/L	0.88 €
<input type="checkbox"/>	1 KPL	6408430011148	VALIO TÄYSMAITO 1L HYLA UHT (ME12)	1.240 €/L	1.24 €
<input type="checkbox"/>	1 KPL	6408430000401	VALIO LAKTON MAITUJOMA 0,5 L RTON (ME10)	1.680 €/L	0.84 €
<input type="checkbox"/>	1 KPL	6408430000296	VALIO MAITUJOMA 3% 1L LAKTON (ME5)	1.580 €/L	1.58 €

5.2 Haun tulos esitetään tuoteryhmittäin

Jos haet esim. nimellä Dallas, haun tulos esitetään tuoteryhmittäin.



Metron nettikauppa

Asiantuntevaa palvelua lähellä Sinua

Omat tapahtumat | Tuoteluettelo | Ostoskori

Tuoteluettelo

Tuotenumero

Nimi
dallas

T-koodi

Toimitajan nimi

Tavararyhmä

HAE

TESTI
[+]METRO-PIKATUKKU HELSINKI

Hakutulokset

4 tuotetta löytyi

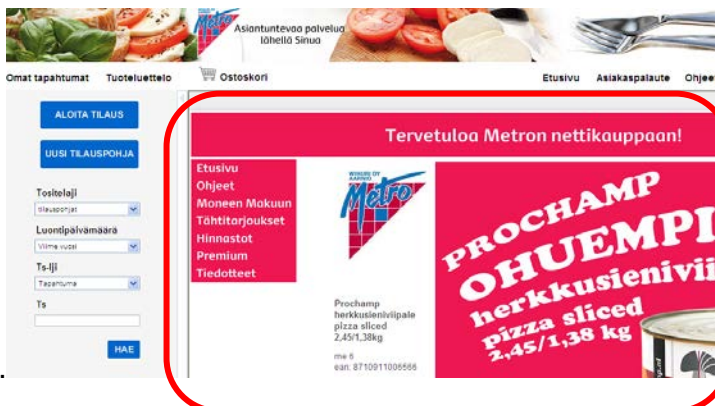
Yleistiedot		Tuote		Hinta alv 0%	
Maara	Tuotenumero	Nimi	Vertailu	Hinta/m.yks	
METRO-PIKATUKKU HELSINKI > 200 Leipomotuotteet > 2030 Kahvileivät					
<input type="checkbox"/> 1 KPL	6411402357601	FAZER DALLAS PIKKUPULLA 8KPL255G (ME1)	8.980 €/KG	2.29 €	
<input type="checkbox"/> 1 KPL	6411402220808	FAZER DALLASPITKO 400G TAYTEPITKO (ME1)	6.775 €/KG	2.71 €	
METRO-PIKATUKKU HELSINKI > 400 Pakasteet > 4060 Leivonnaispakasteet					
<input type="checkbox"/> 1 KPL	6411402383600	FAZER DALLASPULLA 60X97G (ME1)	5.770 €/KG	33.58 €	
<input type="checkbox"/> 1 KPL	6410345916005	FAZER DALLASPULLA 9/450G PAISTV (ME8)	5.444 €/KG	2.45 €	

6 Etusivu

Uusitun Metro-tukun nettikaupan etusivulta löydät entistä paremmin ja monipuolisemmin tietoa Metron kampanjajulkaisuista ja uutuustuotteista.

Kirjautuaksesi nettikauppaan pääsivulle aukeaa sivusto, jossa vasemmalla olevasta valikosta löytyvät eri kampanjajulkaisut omien otsikoiden alta, esim. Moneen makuun ja Tähdet. Täältä löytyvät helposti myös nettikaupan käyttöohjeet.

Etusivulla kerrotaan ajankohtaisista asioista kuten tarjouksista ja uutuuksista.



Omat tapahtumat | Tuoteluettelo | Ostoskori | Etusivu | Asiakaspalaute | Ohjeet

ALOITA TILAUS

UUSI TILAUSPOHJA

Toimitelaji
sisustajat

Luomipäävämmäara
Viime vuosi

Ts-tili
Tasantuma

Ts

HAE

Tervetuloa Metron nettikauppaan!

- Etusivu
- Ohjeet
- Moneen Makuun
- Tähtitarjoukset
- Hinnastot
- Premium
- Tiedotteet

Prochamp herkkusieniviljapala pizza sliced 2,45/1,38kg
ma 6
ean: 8710911008566

PROCHAMP OHUEMPI herkkusieniviili pizza sliced 2,45/1,38 kg

Etusivun saa tarvittaessa auki omaan ikkunaan yläpalkista löytyvästä linkistä.

Asiantuntevaa palvelua lähellä Sinua

Ostoskori **Etusivu** Asiakaspalaute Ohjeet Kirjaudu ulos

Tervetuloa Metron nettikauppaan!

Etusivu
Ohjeet
Moneen Makuun
Tähtitarjoukset
Hinnastot
Premium
Tiedotteet

WIHURI OY AARNIO
Metro

Prochamp
herkkusieniviipale
pizza sliced
2,45/1,38kg

me 6
ean: 8710911006566

**PROCHAMP
OHUEMPI
herkkusieniviipale
pizza sliced
2,45/1,38 kg**

amp-ni
Prochamp®
the cultivated taste
PIZZ

7 Asiakaspalaute

Asiakaspalaute-linkistä voit jättää palautteesi Metron asiakaspalvelulle. Linkin takaa löytyy lomake, jolla voit antaa palautetta tuotteen laatuun, tuotepuutteeseen tai muuhun asiaan liittyen sekä jättää muita terveisiä Metron asiakaspalvelulle.

Painamalla Lähetä-painiketta palautteesi siirtyy Metron asiakaspalvelun sähköpostiin käsiteltäväksi. Muistathan palautelomakkeella reklamoidessasi toimia edelleen normaalien reklamointiaikojen puitteissa. Metron asiakaspalvelu vastaa jättämäsi palautteeseen sähköpostitse tai puhelimitse, sekä pyytää tarvittaessa lisätietoja mikäli asian selvittäminen sitä edellyttää.

Nettikaupan palautelomaketta käyttämällä oma työsi helpottuu, kun puhelimesta jonottaminen palautteen antamiseksi jää pois. Metron asiakaspalvelu käsittelee nettikaupasta tulleet palautteet samalla tavoin kuin puhelimitse annetut. Ilmoita palautteessasi myös sähköpostiosoitteesi, niin saat sähköpostiisi Metron asiakaspalvelulta tiedon asian käsittelyvaiheista.

